

# 2015 年第四届中国服务外包领军者年会

## 会议议程

安徽·合肥·天鹅湖大酒店

### 会议概览:

3月21日	分论坛及闭门会议专场	主题论坛1：“十三五”规划发展战略培训研讨会  主题论坛2：经济新常态下服务外包发展趋势研讨会暨2015安徽省服务外包行业协会年会  主题论坛3：移动与数字化时代的中国外包-机会与挑战  主题论坛4：中国服务外包产业人才战略发展论坛——新常态·新人才·新未来  直播论坛：第三届321中国创业节暨第七届赛马会开幕论坛  闭门会议1：全国服务外包协会联席会议成立大会暨第一届全国服务外包协会联席会议  闭门会议2：国家服务外包交易促进中心战略合作委员会2015年首轮会议  闭门会议3：2015年中国对日信息服务产业联盟工作会议
3月22日	分论坛及闭门会议专场	主题论坛5：第三届321中国创业节合肥分会暨合肥青年大讲堂创业时代
3月22日	大会开幕式暨主题论坛——与未来对话	论剑 ——【巅峰对话】：智能时代的来临  悟道 ——【风云际会】：服务的未来  高端对话1：创业创新的黄金时代  高端对话2：金融服务与金融改革  高端对话3：互联网领域的颠覆与创新者们
3月23日	关注科技从业者健康徒步活动	

## 大会分论坛、闭门会议专场

主题论坛 1：“十三五”规划发展战略培训研讨会

**2015年3月21日 14:00-17:00**

地点：徽州厅

2014年11月26日，李克强总理主持召开国务院常务会议，部署加快服务外包产业发展。转年1月16日，国务院正式下发《国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见》（国发〔2014〕67号）。在“十三五”将开之际，服务外包产业作为我国经济结构调整以及产业升级的一个重要支撑点，正式上升为国家级战略，示范城市扩容、政策优惠深化... 各地迎来新一轮产业发展与升级的机遇。在本论坛中，鼎韬邀请来自商务部主管领导、产业专业研究机构、行业专家及示范城市代表，针对目前服务外包产业以及垂直行业发展所面临的问题进行针对性培训，解答各地城市和园区服务外包产业发展面临的各种实际问题。

**14:00-14:15** 主持人开场，介绍中国服务外包产业发展“新常态”  
主持人：曲玲年 中国信息技术服务与外包产业联盟理事长 鼎韬董事长

**14:15-14:55** 主题演讲一：中国服务外包产业发展相关政策解读  
演讲嘉宾：张强 中国信息技术服务与外包产业联盟秘书长

**14:55-15:55** 主题演讲二：展望十三五，中国服务外包产业发展的核心趋势  
演讲嘉宾：沙琦 鼎韬产业研究院副院长 鼎韬咨询有限公司副总裁

**15:55-17:00** ★专题研讨：“十三五”趋势面面观及各个产业的机遇分析

随着云计算、大数据以及泛在互联网等技术的普及和应用，服务外包产业发展进入 3.0 时代，传统的产业边界正在被打破，固有的商业模式被创新，技术升级、服务改造... 服务外包企业的运营模式、商业模式和交易模式，产业发展和企业运营的核心要素都在发生着根本性的变化，并进一步对各个城市和载体的运营提出了挑战。传统产业园区的功能和运营模式已经不能满足企业的需求，“九通一平”的时代已经过去，产业园区的发展进入 4.0 的城市化发展和智慧运营阶段。而 12 月 9 日，国务院下发关于清理规范税收等优惠政策的通知，进一步强化了园区向服务转型的动力和压力，政策型园区发展难以为继，服务外包城市及园区走到了产业发展的十字路口。

- 1、 国家针对服务外包产业及城市载体的发展战略和政策将注重哪些方面？
- 2、 产业变革和企业对载体提出哪些新的要求？
- 3、 产业载体运营模式创新的模式有哪些？

主题论坛 2：经济新常态下服务外包发展趋势研讨会暨 2015 安徽省服务外包行业协会年会

**2015年3月21日 14:00-16:45**

地点：黄山厅

2014年，安徽省积极推进体制机制创新，优化发展环境，引导现代服务业集聚、创新、错位、融合“四位一体”发展，全省服务外包产业规模获得了快速的发展与壮大。基于产业快速发展的势头，借助国家推动服务外包产业发展的东风，安徽省服务外包协会将在 2015 年积

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214  
李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

极推动机构运营模式创新，内联外引，整合资源，大力推动安徽省服务外包产业在“十三五”期间迎来新一轮的发展高潮。本次年会，协会将完成机构调整，公布 2014 年工作成果以及 2015 年工作计划和目标，同时也邀请省、市各级政府领导、服务外包协会理事、会员企业代表、特邀专家和嘉宾齐聚一堂，对协会工作以及安徽省服务外包产业的发展交流论证，献计献策。

### 第一阶段，经济新常态下服务外包发展趋势研讨会

**14:00-14:10** 安徽省商务厅张光建副厅长致辞

**14:10-14:25** 主题发言-全球视野下服务外包产业发展新趋势  
罗 响 联合国项目发展署中国首席代表

**14:25-14:40** 主题发言-(题目待定)  
杜 鹏 中国进出口银行业务开发与创新部市场开发处副处长

**14:45 -15:00** 主题发言-(题目待定)  
Matthew Shocklee President & CEO – Global Sourcing Optimization Services (GSOS), LLC

**15:00 -15:15** 主题发言-安徽省十三五期间服务外包产业发展的着力点及突破口  
齐海涛 鼎韬咨询/中国外包网/芜湖比茨普尔什 CEO 安徽省服务外包行业协会执行会长

**15:15 -16:15** 对话交流  
安徽省如何打造中国新金融时代下的新金融服务中心？在“新金融”时代，金融业的经营混业化、产业国际化、服务智能化、技术工程化、竞争市场化和发展范围化等新趋势，正在推动着金融外包服务的经营模式、服务范围、提供手段等发生巨大改变，从单一服务模式向供应链模式转变。那么，金融服务外包企业将面临哪些机遇与挑战？而作为产业载体的金融后台中心又将面临哪些变化和和挑战？面对复杂多变的产业形势，安徽省服务外包产业如何抓住新金融服务爆发带来的机遇，实现产业的快速聚集和发展？

(1) 新金融、新服务及新后台的核心特征和变化趋势。

(2) 如何将金融外包打造成为安徽省服务外包产业在十三五期间快速发展的突破点？

(3) 安徽省金融外包企业转型发展的机会、路径和案例探讨。

对话嘉宾：

罗响 联合国项目发展署中国首席代表

顾维维 文思海辉技术有限公司副总裁

赵庆波 华拓数码科技有限公司副总裁

### 第二阶段，2015 安徽省服务外包行业协会年会

**16:15 -16:30** 协会副会长孙连峰致辞并介绍协会领导机构组成人员调整情况

**16:30 -16:45** 协会新任执行会长齐海涛做协会 15 年工作计划报告并宣读安徽省服务外包协会专家顾问团名单

### 主题论坛 3：移动与数字化时代的中国外包-机会与挑战

**2015 年 3 月 21 日 9:00-16:40**

地点：3 楼会议室五、3 楼 VVIP3

凭借稳定的政治经济环境、丰富的人力资源储备、优厚的政策支持、海外市场渠道的拓展及经验的积累，中国服务外包产业持续吸引着全球外包市场及投资者的关注。自成立以来，尤其是在 2014 年，鼎韬面向全球发包市场，通过针对中国服务外包产业的持续报道及推广，重要国际峰会代表发言，系列的城市、园区和企业评选及产业研究报告的定向直接推送等多重路径和方法，致力于在全球构建“中国服务”的品牌，并取得了喜人的效果。在本届峰会上，来自欧美、东南亚、印度等国的多家跨国企业、咨询机构及行业组织参加会议，分享在移动与数字化时代，针对中国外包的机会与挑战，分享各自的观点，并中国服务外包城市、政府、园区以及企业和相关机构零距离交流及业

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

**务对接。****第一部分****海外交流会（全体海外嘉宾参与） 地点：3楼会议室五**

09:00-09:10	主持人开场辞 Matthew Shocklee Global Sourcing Optimization Services (GSOS), LLC 总裁兼首席执行官 IAOP 全球大使
09:10-09:20	力拓集团 原材料、新兴市场经理 Bo Zhang 发言
09:20-09:45	IAOP、GSOS 与国内城市、园区、企业问答环节
09:45-10:10	Intrigo Systems 与国内城市、园区、企业问答环节
10:10-10:35	Cresa Dallas 与国内城市、园区、企业问答环节
10:35-11:00	Syniverse Technologies 与国内城市、园区、企业问答环节
11:00-11:25	Avasant-USA 与国内城市、园区、企业问答环节
11:25-11:50	Clutch 与国内城市、园区、企业问答环节
11:50-11:55	主持人总结致辞 Matthew Shocklee Global Sourcing Optimization Services (GSOS), LLC 总裁兼首席执行官 IAOP 全球大使

12:00-14:00

**自助午餐****第二部分****部分海外企业、机构对接洽谈会 地点：3楼VVIP3**

14:00-14:40	IAOP、GSOS 洽谈会
14:40-15:20	Intrigo Systems 洽谈会
15:20-16:00	Cresa Dallas、Syniverse Technologies 洽谈会
16:00-16:40	Avasant-USA、Clutch 洽谈会

**主题论坛4：中国服务外包产业人才战略发展论坛——新常态·新人才·新未来****2015年3月21日 14:00-17:00****地点：贵宾厅**

作为人力资源密集型产业，宏观经济形势变化及产业结构调整带来的商业模式变革、交付模式变革、技术变革等都将对企业制定人才战略产生深刻影响，那么，“新常态”下服务外包企业的人才观将发生哪些变化？新形势下的“新人才”到底应该具备哪些技能？在智能服务时代悄然来临及新政策发布的双重推动下，服务外包人才培养及服务模式的“新未来”究竟在哪里？本次论坛将围绕“新常态·新人才·新未来”这一主题展开讨论。

**14:00-14:30** 主题演讲一：

演讲嘉宾：李亚玲 鼎韬产业研究院高级咨询顾问

**14:30-15:00** 主题演讲二：

演讲嘉宾：刘宏 印孚瑟斯技术（中国）有限公司首席运营官

**15:00-15:30** 主题演讲三：

演讲嘉宾：李刚 江苏锐聘信息科技有限公司总经理

**15:30-15:45** 第二届中国服务外包人才培养与服务机构最佳实践评选颁奖典礼**15:45-17:00** ★**高端对话：寻找智能服务时代服务外包人才培养及服务模式的新未来**

作为人力资源密集型产业，宏观经济形势变化及产业结构调整带来的商业模式变革、交付模式变革、技术变革等都将对企业制定人才战略产生深刻影响，同时对人才的综合素质也提出了更高的要求。2014年11月26日国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署加快发展服务外包产业，并围绕鼓励创新创业、加强跨界人才培养、应用技术型

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235



人才培养等方面作出重要指示。12月24日《国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见》正式发布，对总理的指示精神进行了细化和补充。在智能服务时代悄然来临及新政策发布的双重推动下，服务外包企业人才观将发生哪些重大变化？新形势下的新人才到底应该具备哪些技能？服务外包人才培养及服务模式的“新未来”究竟在哪里？嘉宾们将以精彩的智慧碰撞为我们揭开这层神秘的“面纱”，让我们共同期待！

主持人：

陈刚 北京服务外包企业协会首席服务学家 中国信息技术服务与外包企业联盟专家委员会秘书长

对话嘉宾：

张靖 博彦科技股份有限公司副总裁兼博彦大学校长

孙元芳 上海肯耐珂萨人才服务有限公司执行副总裁兼合伙人

刘全 QST 青软实训董事长

宋文明 安徽易德人力资源管理有限公司总经理

袁静 行业个人资源外包专家 中国服务外包网驻站专家

李印泉 东软睿道教育信息技术有限公司总裁

鲍泓 北京联合大学副校长

直播论坛：第三届 321 中国创业节暨第七届赛马会开幕论坛

2015年3月21日 09:00-12:00

地点：3楼会议室六

09:00-12:00  
1、飞马旅阿里百川战略合作仪式  
2、“飞马之翼”计划宣布  
3、爱创天使合作人  
开幕论坛：创业佰老汇

闭门会议 1:全国服务外包协会联席会议成立大会暨第一届全国服务外包协会联席会议

2015年3月21日 09:00-12:00

地点：徽州厅

我国服务外包产业发展迅速，各地对推动服务外包产业发展工作十分重视，服务外包示范城市以及积极发展服务外包产业的城市相继成立服务外包行业（企业）协会，部分省还成立了省级服务外包协会，积极推动了服务外包产业发展。为更好地发挥社会组织在政府和市场之间的纽带作用，更好地服务于政府和企业，提升服务外包协会的工作水平。由中国信息技术服务与外包产业联盟、山东省服务外包协会、安徽省服务外包协会、北京服务外包企业协会、武汉服务外包行业协会等单位联合倡议发起，建立全国服务外包协会联席会议机制，并召开首次全国服务外包协会联席会议。会上将讨论联席会议的有关文件，共同研究建立全国投资促进机构联席会议机制；同时，还将邀请有关协会代表交流服务外包协会组织工作经验

09:00-09:05 主持人介绍到会领导和嘉宾并宣布大会开始

09:05-09:25 中国信息技术服务与外包产业联盟曲玲年理事长主旨发言

09:25-09:45 山东省服务外包协会孟建新会长代表发起单位发言

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

09:45-09:50	宣读“成立全国服务外包协会联席会议倡议”
09:50-10:40	讨论审议成立全国服务外包联席会议文件
10:40-11:00	茶歇、合影留念
11:00-12:00	经验交流：2-3家协会做经验交流（待定）

### 闭门会议 2:国家服务外包交易促进中心战略合作委员会 2015 年首轮会议

**2015 年 3 月 21 日 14:00-15:30**

地点：3 楼会议室四

以帮助企业宣传推广、撮合交易、拓宽市场为核心目标，国家服务外包交易促进中心在2014年组织多次活动，并成功促成了多家城市、园区、外包企业和发包商的对接及合作。2015年，中心战略合作委员会首轮会议将在安徽合肥召开，并邀请战略合作委员会成员，各地服务外包产业协会以及商务局代表参加，共同就产业发展、中心未来的工作等多项议题展开热烈讨论。

**14:00-14:30** 服务外包企业信用评价体系（OCCE）介绍  
发言人：沈啸强 国家服务外包交易促进中心

**14:30-15:30** ★话题研讨：服务外包产业信用法制体系建设

67号文明确规定，未来将全面加强法治化营商环境建设，研究完善服务外包产业的法律体系，促进产业发展和规范经营行为。建立服务外包企业信用记录和信用评价体系，惩戒失信，打击欺诈，完善服务外包企业诚信体系建设。

2014年，交易中心携手鼎韬共同研究发布服务外包企业信用评价标准。2015年，中心如何携手各会员单位推动信用标准落地，推动服务外包产业诚信体系及环境建设，将成为2015年战略合作委员会首轮会议的核心议题。

- 1、服务外包企业信用评价体系研讨
- 2、服务外包产业发展新机遇及新合作探讨

### 闭门会议 3：2015 年中国对日信息服务产业联盟工作会议

**2015 年 3 月 21 日 19:00-21:00**

地点：徽州厅

2014年，中国信息技术服务与外包产业联盟对日分联盟正式成立，并首次带领对日企业同JISA谈判实现业务提价5% - 10%，开创行业先河。进入2015年，随着日本政权的稳定和经济好转，老龄化社会带来的劳动力缺乏问题等要素影响下对日外包市场将出现哪些变化？应对产业及市场机遇和挑战，对日联盟将就如何继续发挥联盟优势，开展工作，推动对日外包持续发展等议题展开探讨，形成2015年对日联盟的核心工作纲要及目标。

具体议程待定

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

## 主题论坛 5：第三届 321 中国创业节合肥分会暨合肥青年大讲堂创业时代

2015 年 3 月 22 日 8:30-10:20

地点：黄山厅

8:30-8:35	市领导致辞
8:35-9:15	主题演讲： 演讲嘉宾：袁岳 飞马旅CEO 零点研究咨询集团董事长
9:15-10:15	主题演讲 演讲嘉宾：郭昕 云华时代智能科技有限公司董事长
10:15-10:20	闭幕结束 致辞嘉宾：齐海涛 鼎韬咨询有限公司、中国外包网CEO

## 大会开幕式暨主题论坛——泛智能化时代服务的未来

主持人：张云飞 中国电子商务协会副秘书长兼电子商务推进中心主任、工业和信息化部人才交流中心

全国服务外包职业能力考试负责人

2015 年 3 月 22 日 9:00-18:30

规模：600 人 地点：国际厅 B

9:00-9:10	大会开幕式致辞 发言嘉宾：齐海涛 鼎韬咨询有限公司、中国外包网 CEO
9:10-9:15	本地领导致辞
9:15-10:05	<b>论剑 ——【巅峰对话】</b>  星际穿越，触摸未来！在 2013 年之前，从来没有如此众多的设备与我们的工作、生活，乃至我们的身体产生如此紧密的联系，可穿戴设备、机器人、智能家居、智能医疗、智能汽车……不管你是否承认，我们已经站在智能时代的风口上，电话早已经不再只是一个通讯工具，手表也不再只是能够告诉你时间，汽车正在成为移动着的智能终端……可以看到，我们正处在新一轮技术革命十年周期的起点上，而这轮产业革命的本质是人工智能技术取代传统制造技术成为产业的核心价值来源，传统产业向互联网生态系统转移，泛智能化时代已经来临。谷歌、百度、阿里、腾讯、华为、联想、海尔、中兴等行业巨头纷纷布局智能产业，抢滩市场前沿阵地。 在论剑环节，我们诚邀智能制造、互联网、硬件领域内的领军企业家以及投资人、专家学者等嘉宾带领大家无限畅想即将到来的智能时代，将如何改变现行的经济和社会发展轨迹，构筑全新的生产和生活的未来。 1、 泛在网络，智能无限，智能产业的内容是什么？边界在哪里？产业的引爆点是什么，未来将在哪些领域大放异彩？

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

- 2、智能技术将如何颠覆及改变我国现有的产业及市场格局和发展方向？哪些行业和企业率先转型智能？
- 3、迎接智能时代，我们需要做好哪些准备？

主持人：袁岳 博士 零点研究咨询集团董事长兼总裁 创业管理服务机构飞马旅发起人

对话嘉宾：

陈效华 博士 奇瑞汽车股份有限公司前瞻技术科学院院长

王纪奎 华为运营商 BG ICT 首席技术官 (CTO)

王岳源 联想集团 联想 3C 服务及软件服务业务总监

柏斯维 物联网智库合伙人

罗响 联合国项目发展署中国首席代表

Jeff Pappas Cresa Dallas 总监

10:05-10:25

主题演讲：

发言嘉宾： IBM 全球交付中国中心集成服务线主管 Roc Tian 博士

10:25-11:15

### 悟道 ——【风云际会】

当“程序猿”遭遇 Pliny，当客服妹妹 PK Siri，当服务邂逅人工智能，将会发生什么？信息化、互联网思维、工业 4.0、云计算、大数据、物联网、移动互联网...技术的更新迭代让人目不暇接，概念的轰炸掀起烧脑风暴，智能服务从概念走向现实，逐步融入企业研发、管理、销售等各个环节，跨界合作成为主题词，市场竞争演变为产业链及企业团体的对抗。在时代变更、产业变革的浪潮中，掌舵者如何把握技术推动下的产业新动向及新变化？如何擦亮眼睛甄别筛选优质服务商及战略合作伙伴，在陌生的合作领域及过程中又如何实现有效的项目管理及结果把控，从而应对产业变革，实现华丽转身？

在悟道环节，我们诚邀来自金融、医疗、互联网及制造等行业的 CIO 代表与智能服务行业内的领军企业家们同台对话，共谋智能产业时代的合作新模式及新方向。

- 1、服务商 / 合作伙伴筛选评估的基本流程和核心方法是什么？
- 2、智能时代，外包服务的核心价值是什么？外包服务及解决方案升级的核心要素是什么？
- 3、风雨同舟，如何通过关系管理平衡外包的风险与收益？外包管理的难点及对策？

主持人：郭昕 北京云华时代智能科技有限公司董事长 酷加联合创始人

对话嘉宾：

钟明博 浙大网新科技股份有限公司执行总裁

刘世忠 PMI (中国) 业务总监

陆冰 日立咨询 (中国) 有限公司首席运营官

刘宏 印孚瑟斯技术 (中国) 有限公司首席运营官

禩江得 IBM 高级采购服务外包顾问

Kanth Krishnan Intrigo Systems 供应链管理解决方案副总裁

Michael Beares Clutch 创始人&管理总监

11:15-11:30

主题演讲：

发言嘉宾： Matthew Shocklee Global Sourcing Optimization Services (GSOS), LLC 总裁兼首席执行官 IAOP 全球大使

11:30-11:45

主题演讲：

发言嘉宾： Matthew Bruno Resources Pro 创始人&管理总监

11:45-11:55

### 集中签约仪式

安徽 fesco 与上海 fesco 签约仪式

鼎韬与 IAOP 签约仪式

鼎韬与 GSOS 签约仪式

鼎韬与 Intrigo 签约仪式

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235



11:55-12:00	鼎韬与 Clutch 签约仪式 鼎韬与 Avasant 签约仪式 微信抽奖活动 自助午餐（金天鹅自助百汇）
14:00-14:20	主题演讲：顿悟过去、开创未来 发言嘉宾：曲玲年 中国信息技术服务与外包产业联盟理事长 鼎韬董事长
14:20-14:30	MVSS - “多维度服务供应商评估系统” 国际标准发布仪式 发言人： 沙琦 鼎韬产业研究院副院长 鼎韬咨询有限公司副总裁 Matthew Shocklee Global Sourcing Optimization Services (GSOS), LLC 总裁兼首席执行官 IAOP 全球大使（待定） Michael Beares Clutch 创始人&管理总监 TGO TOP15 - 2014 年度全球最佳服务外包城市——中国十五强评选研究发布仪式 发言人： 陈娟 鼎韬产业研究院首席咨询师 鼎韬咨询有限公司咨询部副经理 Michael Beares Clutch 创始人&管理总监
14:30-15:20	<b>电梯演讲——创新实践</b> 演讲发言人：沈寓实 微软云计算中国区总监 中国云体系产业创新战略联盟秘书长 14:30-14:35 2014 年中国科技服务业最佳创新实践评选颁奖典礼 14:35-14:50 主题演讲： 演讲嘉宾：Padman Ramankutty Intrigo Systems 首席执行官 14:50-15:05 主题演讲： 演讲嘉宾： 15:05-15:15 主题演讲：OCCE——服务外包企业信用评价体系 演讲嘉宾：沈啸强 上海服务外包交易促进中心总经理 15:15-15:20 演讲发言人
15:20-15:25	<b>酷立方发布仪式</b> 上台嘉宾： 齐海涛 鼎韬咨询有限公司、中国外包网 CEO 郭昕 北京云华时代智能科技有限公司董事长 酷加联合创始人 满超 亿达创投发展有限公司联合发起人
15:25-15:30	鼎韬咨询有限公司与亿达创投发展有限公司签约仪式
15:30-16:20	<b>高端对话——创业创新的黄金时代</b> 中国经济正在进入以发展速度放缓、结构不断优化为主要特征的“新常态”，经济发展的动力从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。李克强总理去年以来的一系列讲话和相关针对小微企业的政策出台，显示出政府打造“全民创业、万众创新”格局的巨大决心，也必将进一步推动创业创新成为新常态下驱动中国经济发展的新动力。未来 3-5 年，我国将迎来创新创业的黄金时代。然而，产业的快速变革以及 62 号文等政策的颁布，也进一步导致传统政策导向型园区路径难以为继，向支持成长、服务驱动的平台型园区演变。在本对话中，我们诚邀多家创新企业、创业企业及平台、投资机构等嘉宾为大家分享新环境下的创业创新的新实践与新方向。 1、 未来 3-5 年最有机会的创业及创新领域、方向及模式有哪些？ 2、 创业创新面临的核心问题或者矛盾是什么？如何破解难题？ 3、 针对创业创新企业的需求，如何推进产业载体发展从以政策扶持为主向培育企业内生竞争力转变？

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

主持人：

谢天 鼎韬产业研究院首席城市经济学家

对话嘉宾：

韩强 工业和信息化部三达中心副主任

满超 亿达创投发展有限公司联合发起人

张津化 中盈科技集团董事长

张玮 颠峰集团董事长兼总裁

宋文明 安徽易德人力资源管理有限公司总经理

16:20-17:10

**高端对话——金融服务与金融改革**

在技术推动、政府推动和市场推动下，传统金融机构和金融产品改革升级，第三方支付、互联网金融等新兴金融业态的快速发展，正在打破金融产业的传统规则和界限，“新金融”时代已经来临，运行机制、机构形态、发展模式、商业模式以及风险管控等方面都在发生哪些深刻变化？作为推动新金融变革的重要力量，金融外包服务面临哪些机遇与挑战？在新金融服务中，如何通过多元化、平台化、数字化、一体化、社会化等转型和升级方式有效满足客户的需求，并支持金融业改革及金融机构发展？在本对话中，我们诚邀多家银行、保险等金融机构、金融外包服务商及行业嘉宾同台对话，深入交流新金融时代下的金融服务与金融变革。

- 1、 金融互联网 VS 互联网金融，新金融时代下的金融机构如何升级发展？
- 2、 金融机构的转型升级衍生出了哪些专项的服务需求？
- 3、 金融机构应该如何筛选评估服务商？如何加强金融机构及服务商之间的无间合作？

主持人：

朱叶青 天得一清投资管理有限公司总裁

对话嘉宾：

徐岩 华拓数码科技有限公司董事长

孔凡兵 快钱支付清算信息有限公司 IT 总监

费振勇 京北方信息技术股份有限公司董事长

沙琦 鼎韬产业研究院副院长 鼎韬咨询有限公司副总裁

李文 交通银行合肥金融服务中心总经理

顾维维 文思海辉技术有限公司副总裁

17:10-18:00

**高端对话——互联网领域的颠覆与创新者们**

全球产业变革正在从移动互联网时代过度到智能时代，泛在互联网的快速发展为智能产业升级提供了最优的技术基础和产业环境。在过去的十年中，互联网成为颠覆所有传统行业的破坏性创新力量，互联网思维、互联网营销、互联网经济……互联网产业也成为中国宏观经济发展中的最大亮点，全球排名 TOP10 的互联网企业中，中国就占据了四席。在以阿里、腾讯、百度、京东等领军企业为代表的互联网产业成为中国经济未来发展中不可忽视的重要力量，更是中国在未来智能产业的黄金十年中走向全球领导地位的重要动力。因此，在本对话中，我们诚邀来自互联网、智能硬件、科技服务、以及制造产业等领域内的领军企业以及专家学者齐聚一堂，共同探讨如何紧抓互联网产业带来的机遇，推动中国智能产业（智能服务与智能制造）的转型和升级。

- 1、 互联网产业在宏观经济中的地位 and 角色？
- 2、 互联网产业发展为制造业及服务业带来的机会和市场空间？
- 3、 从产业层面、政府层面和企业层面深度探讨，如何抓住互联网产业机会实现转型发展？
- 4、 结合互联网行业的企业创新实践成功案例分享。

主持人：陈刚 北京服务外包企业协会首席服务学家

对话嘉宾：

张靖 博彦科技股份有限公司副总裁兼博彦大学校长

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235

18:00-18:05

18:30-20:30

方发和 软通动力信息技术(集团)有限公司 执行副总裁

岳雪峰 大连华信计算机技术股份有限公司副总裁

沈寓实 微软云计算中国区总监 中国云体系产业创新战略联盟秘书长

张雯 赛科斯中国大中华区总经理

Larry Callahan Syniverse Technologies 全球房地产高级主管

微信抽奖活动

**Tops 评选颁奖晚宴**

主持人：徐伟萍 报业传媒集团有限公司经管办副主任

地点：国际厅 A

**合肥市投资环境说明会****TOPs 行业评选榜单发布及颁奖晚宴**

- ◇ 2014 年度中国服务外包最具成长潜力城市
- ◇ 2014 年中国服务外包行业年度十大人物
- ◇ 2014 年度中国服务外包园区十强
- ◇ 2014 产业园区运营商年度大奖颁奖典礼
- ◇ 2014 年度全球最佳服务外包供应商-中国三十强、ITO 十五强、BPO 十五强
- ◇ 2013 年在华跨国服务外包企业二十强
- ◇ 2014 年度中国智慧服务企业十强
- ◇ 中国服务外包档案信息化行业最具价值奖

**2015 年 3 月 23 日**

## 关注科技从业者健康徒步活动

09:00-09:20

现场签到及赛前准备热身

- 1、工作人员开始接待活动报名者
- 2、引导参与人员在旗帜上签名祝福
- 3、现场组织参与人员，分发活动衫、饮用水

09:20-09:25

主持人简单介绍活动内容

同时，工作人员组织参与者形成队列，做好出发准备

09:26

皖信领导鸣枪启动

09:26-10:25

活动进行中，中途服务站和终点站做好服务准备

10:25-10:30

- 1、主持人在终点站宣布活动结束。
- 2、工作人员集合各位参与者前往茶话会。

## 茶话会

10:30-10:40

蜀山领导发言

10:40-10:50

为参与微互动并集赞 30+ 的嘉宾发放精美礼品

11:00-12:00

午餐

报名联系方式：孙颖 022-66211565 周杨洋 022-66211566-225 张金铭 022-66211566-214

李梦丽 022-66211566-241 樊艳芳 022-66211566-235