

TOP 20
Best Outsourcing MNCs in China
CHINASOURCING 2009

2009年度在华跨国服务外包企业最佳实践二十强

白 皮 书

中国外包网
CHINASOURCING
www.chnsourcing.com.cn

开篇词

随着经济全球化浪潮的高涨和信息技术的普及与快速发展，外包已经成为各类企业，特别是跨国公司获取建立在全球化思维和信息技术平台上的重要竞争手段和经营模式。经过 20 多年的发展，外包早已突破了原有的领域、地域局限，在世界市场上蓬勃地发展起来。服务外包也已经成为全球跨国企业直接投资的引擎。而近年来全球金融危机的蔓延和持续影响，为全球，特别是中国服务外包产业发展创造了一个历史转折点。越来越多的跨国公司和金融机构为降低成本提高核心竞争力，应对金融危机，把更多的业务外包给以中国为代表的其他国家和地区。

中国作为全球服务外包市场中的新宠，不仅凭借其丰富优质的人力资源、稳定的社会政治环境及日益健全的法律体系成为赶超印度的服务外包目的地，同时其迅速发展的国民经济，尤其在应对国际金融危机的关键时刻，迅速显示出其强大的稳定性及潜能，成为跨国企业的避风港和收入引擎，并使中国成为最具吸引力的投资地。国内巨大的潜在发包市场也吸引了众多跨国服务外包企业投资中国，战略布局，全力开拓中国市场，同时成为中国服务外包产业的中坚力量。

从第一届 TOP50（中国服务外包企业最佳实践五十强）的评选活动开始，鼎韬就一直在关注在华跨国服务外包企业这一群体的发展。经过两年的精心筹划及详细的市场调研，我们于今年正式推出在华跨国服务外包企业最佳实践二十强（TOP20）评选。希望通过 TOP20 榜单和白皮书，全面的介绍在华跨国服务外包企业的发展情况，让更多的人了解跨国服务外包企业，加速跨国企业同中国本土市场的充分融合。

也请一直关注 TOP 系列评选的各界朋友，一如既往的支持 TOP20 评选！

内容简介

服务的外包和离岸是全球经济发展的大势所趋。继上个世纪制造业全球大转移之后,服务外包与离岸如今已成为不可逆转的新一轮全球产业革命和产业转移趋势。在服务业跨国投资大潮中,中国已具备了承接服务业国际转移的基本条件,具有良好的宏观经济态势和巨大的市场优势,是最受跨国公司青睐的投资目的国。

相关调查统计结果显示,在最受跨国公司青睐的 15 个投资目的国中,中国、美国和印度位列三甲, 欧盟国家有 4 个。根据商务部的数据显示, 2010 年 1~2 月, 全国新批设立外商投资企业 3163 家, 同比增长 14.56%; 实际使用外资金额 140.24 亿美元, 同比增长 4.86%。跨国公司普遍认为在中国投资最有利的因素是市场增速、市场规模、廉价劳动力和供应商配套。欧洲和美洲由于经营环境较好, 市场规模大, 政府效率高, 基础设施完善, 熟练劳动力和人才众多, 仍是跨国公司投资的重点地区。但老欧盟成员国今后几年经济增长预期不佳, 引资难有增长。日本等其他发达国家引资前景也相对不太乐观。此外, 东亚、南亚和东南亚凭借其快速增长的市场及廉价劳动力也吸引了大量国际投资, 不过对于跨国公司的全球战略布局而言, 其重要性相对较轻。在其他发展中国家中, 拉美前景仅次于东亚、南亚和东南亚。西亚由于资源丰富, 内需强劲, 经济增长很快, 对跨国公司的吸引力也在上升。独联体国家由于出口减少, 金融体系受损严重, 经济增长前景不乐观, 对跨国公司的吸引力有所下降。

鼎韬在白皮书中不但对评选过程、评选体系和参选企业情况进行了深入分析, 同时还针对金融危机下中国服务外包行业的发展情况, 以及非常时期跨国服务外包企业在华的发展情况进行了深入研究分析, 同时对跨国企业在华发展走向进行合理预测及发展建议。具有非常强的可操作性, 是中国本土外包企业, 尤其是在华跨国企业发展的重要坐标及导航。

目录

开篇词

第一章 服务业全球化趋势及中国服务外包产业发展解析

- 一、全球性服务业由欧美转向亚洲，中国等国家成为首选目的地
- 二、服务业加速现代化、产业转移趋势给中国经济带来了重大影响
- 三、世界服务业全球化趋势下中国服务外包产业的发展

第二章 在华跨国服务外包企业发展解析

- 一、在华跨国服务外包企业类型
- 二、在华跨国服务外包企业成为我国服务外包产业发展的助推器
- 三、跨国服务外包公司在华发展现状及趋势
- 四、跨国服务外包企业在华发展的主要障碍及问题
- 五、在华跨国服务外包企业发展的趋势预测
- 六、在华跨国服务外包企业发展建议

第三章 揭幕 TOP20

- 一、评选概述
- 二、进程报告
- 三、TOP20 榜单

第四章 TOP20 入榜企业简介

结束语

2009 Chinasourcing 在华跨国服务外包企业最佳实践二十强 榜单

排名	公司名称	中国分公司
1	埃森哲	埃森哲（中国）
2	国际商业机器公司	国际商业机器中国有限公司
3	简柏特	简柏特（大连）有限公司
4	惠普	中国惠普有限公司
5	ADP	ADP（中国）
6	普华永道会计师事务所	普华永道(中国)
7	塔塔	塔塔集团（中国）
8	凯捷	凯捷咨询（中国）
9	爱玛客	爱玛客服务产业（中国）有限公司
10	印孚瑟斯技术有限公司	印孚瑟斯技术（中国）有限公司
11	安道思公司	安道思（中国）有限公司
12	诺华制药	诺华中国
13	世邦魏理仕	世邦魏理仕有限公司
14	维布络	维布络信息科技（上海）有限公司
15	福瑞博德	福瑞博德软件开发(深圳)有限公司
16	翰威特	翰威特咨询公司
17	美国联盟计算机服务有限公司	联盟计算机服务（天津）有限公司
18	信安科技公司	信安(天津)科技有限公司
19	惠利诺企业咨询有限公司	惠利诺企业咨询有限公司
20	HCL 信息技术有限公司	爱渠西来信息技术（上海）有限公司

购买指南

如欲了解报告详情，或购买完整版报告，请与我们联系：

[报告名称] 2009 年度在华跨国服务外包企业最佳实践二十强白皮书

[交付方式] EMS 特快专递 EMAIL

[发布日期] 2010-4-18

[报告价格] 电子版 ¥ 7000 /印刷+电子 ¥ 8000

报告咨询订购

媒体合作

联系人：李婉玲

联系人：王芳

电 话: +86-022-6620-0190

电 话: +86-022-6620-3159

传 真: +86-022-6621-1568

传 真: +86-022-6621-1568

电 邮: jessica.lee@devott.com

电 邮: evelyn.wang@devott.com